

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S. (quien en adelante y para efectos de la presente política se denominará **ARCA AIR**), es una sociedad identificada con NIT N°901.640.424-3, legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, mediante documento privado del 04 de octubre de 2022 e inscrita en la Cámara de Comercio de Pereira en la misma fecha, con domicilio en la ciudad de Pereira, empresa dedicada a la explotación de servicios de transporte aéreo comercial de pasajeros, equipajes, correo y carga nacional o internacional en cualquiera de sus modalidades, quien a su vez es propietaria de **ARCA AIR TRAVEL**, establecimiento de comercio identificado con la matrícula N°18.203.653, quien para efectos de la presente política también se denominará **ARCA AIR**.

Que, para la ejecución y desarrollo de su objeto social y para lograr sus objetivos comerciales, **ARCA AIR** conoce, consulta, recibe, recolecta, utiliza, administra, analiza, segmenta, indexa, transmite, transfiere, almacena y, en general, procesa información que pueda asociarse o relacionarse con personas naturales determinadas o determinables, a la que tiene acceso en desarrollo de sus actividades.

Por lo anterior, a través de la presente **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** (en adelante **Política**) y de conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "*Ley de Protección de Datos Personales*" (en adelante **LEPDP**) y las normas que la reglamentan y complementan, **ARCA AIR** describe la manera en que es llevada a cabo la administración y el uso de los Datos Personales del Titular, garantizando la privacidad, integridad, seguridad y confidencialidad de toda información a la que tiene acceso.

1. OBJETIVO

El objetivo de la presente **Política** es poner en conocimiento de los Titulares de la información los parámetros, acciones y medidas, de conformidad con las regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales, que se tendrán en cuenta para garantizar la privacidad, integridad, seguridad y confidencialidad de toda información a la que tiene acceso **AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.** en desarrollo de sus actividades.

Esta **Política** tiene la finalidad de describir los mecanismos y procedimientos implementados por **ARCA AIR** para proteger los derechos de los Titulares; comunicar el canal dispuesto que atenderá las consultas, preguntas, reclamos y quejas, así como el procedimiento detallado que deben seguir los Titulares para ejercer sus derechos; y, finalmente, describir las finalidades y los tipos de Tratamiento a los cuales se someterán los Datos Personales a los que **ARCA AIR** tenga o llegará a tener acceso como parte de sus actividades mercantiles.

2. DEFINICIONES GENERALES E INTERPRETACIÓN

Los términos utilizados en la presente **Política** tendrán el significado que a continuación se indica, así mismo, los términos no definidos tendrán el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable en Colombia les otorgue:

- **Titular(es):** Es la persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de **ARCA AIR**, incluidos pero sin limitarse a: Clientes,

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

Viajeros, Usuarios, proveedores, trabajadores, contratistas, socios y, en general, todas las personas naturales determinadas o determinables, respecto de las cuales **ARCA AIR**, en desarrollo de sus actividades, tenga acceso a su información.

- **Legitimado:** Son aquellas personas que pueden ejercer los derechos del Titular, tales como el mismo Titular, sus causahabientes, representantes, apoderados y aquellos que, por estipulación a favor de otro o para otro, estén acreditados, y que siempre puedan acreditar su condición.
- **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que **ARCA AIR** lleve a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- **Responsable del Tratamiento:** Es **ARCA AIR**, como persona jurídica, facultada por sí misma o en asocio con otros, para decidir sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.
- **Encargado del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, que puede realizar el Tratamiento de los Datos Personales por cuenta de **ARCA AIR**.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Consulta:** Solicitud del Titular o de el Legitimado para conocer la información que reposa sobre el en las bases de datos o archivos.
- **Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus Datos Personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Personal Privado:** Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.
- **Dato Semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.
- **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

- **Dato Sensible:** Es una categoría especial de datos de carácter personal especialmente protegido, por tratarse de aquellos que afectan la intimidad del Titular y cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos concernientes a la salud, sexo, raza u origen étnico, huellas biométricas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición entre otros, que hacen parte del fuero íntimo de la persona y pueden ser recolectados únicamente con el consentimiento expreso e informado de su Titular, informándole previamente que no está obligado a autorizar su tratamiento.
- **Principios rectores para el Tratamiento:** Son las reglas fundamentales, de orden legal y/o jurisprudencial, que inspiran y orientan el Tratamiento de Datos Personales, a partir de los cuales se determinan acciones y criterios para dar solución a la posible colisión entre el derecho a la intimidad, habeas data y protección de los Datos Personales, y el derecho a la información
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Es el Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Es toda operación, conjunto de operaciones o procedimiento sistemático, electrónico o no, incluso a través de herramientas como web bugs, cookies, spiders, web crawlers y web beacons, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, indexación, perfileo, relacionamiento, uso, circulación, análisis, segmentación, anonimización, compendio, evaluación, bloqueo, destrucción, captación, grabación, transmisión, almacenamiento, conservación, reproducción en tiempo real o posterior y, en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su entrega a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos y otros medios que sirvan para tal efecto.
- **Ley:** Se refiere a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Capítulo 25, Título II, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto 886 de 2014, Capítulo 26, Título III, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, la Sentencia C-748 de 2011 y toda la jurisprudencia aplicable, sin limitarse a las normas, leyes o decretos que regulen, modifiquen o deroguen las normas que se citan en la presente Política, y al resto de normas, leyes, jurisprudencia o decretos que sean aplicables a la materia.
- **Política:** Es el presente documento, en el cual están consignadas las directrices del Tratamiento de Datos Personales y que incluye, entre otras cosas, (i) la plena identificación del Responsable del Tratamiento; (ii) el Tratamiento al cual serán

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

sometidos los Datos Personales y su finalidad; (iv) los derechos de los Titulares; (v) los procedimientos para consultas y reclamos para el ejercicio de los derechos de los Titulares, y (vi) el canal y la dependencia encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los Titulares y/o Legitimado.

3. ALCANCE

La presente **Política** está dirigida a personas naturales determinadas o determinables que tengan la calidad de Pasajeros, Clientes, Viajeros de **ARCA AIR**, personas interesadas en los servicios de **ARCA AIR**, Usuarios en general, incluyendo pero sin limitarse a, clientes de carga doméstica, internacional, clientes corporativos, proveedores y/o contratistas, trabajadores, aliados comerciales, agencias de viajes, visitantes de las instalaciones de **ARCA AIR** y, en general, a cualquier persona que ostente estas calidades o afines (denominados individualmente Titulares) y cuyos Datos Personales estén siendo o vayan a ser objeto de Tratamiento por parte de **ARCA AIR**.

Esta **Política** se aplicará a todo Tratamiento realizado dentro del territorio de la República de Colombia por **ARCA AIR**, y/o por el Encargado del Tratamiento.

La presente **Política** también aplicará a los terceros con quienes **ARCA AIR** suscriba contratos de Transmisión y/o Transferencia de Datos Personales, con el fin de que estos conozcan las obligaciones que adquieren en cuanto al Tratamiento de los Datos Personales, y a los estándares de seguridad y confidencialidad que deben adoptar cuando realicen el Tratamiento por cuenta de **ARCA AIR**.

4. RESPONSABLE DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La sociedad **AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.** constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con Nit N° 901.640.424-3, es la responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales de los Titulares, respecto de los cuales, en desarrollo de sus actividades, tenga acceso.

Cualquier requerimiento o solicitud que el Titular tenga en relación con el tratamiento de sus Datos Personales, el ejercicio de sus derechos, la adopción de medidas de mejoramiento, entre otros aspectos relacionados, puede hacerlo contactándose a través de los siguientes medios:

Dirección: Cr 8 23 09 of 503, Pereira

Celulares: +57 310 5234835 o al +57 310 5637831

Correos: Calderon@arcaair.com o al correo dbernal@arcaair.com

Personas encargadas: Gustavo Adolfo Calderón Herrera y Paula Daniela Bernal Morris

5. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

Para el Tratamiento de los Datos Personales **ARCA AIR**, los Encargados y/o terceros a quienes se les transmitan Datos Personales, se dará cumplimiento a los principios establecidos en la Ley, a saber:

- **Finalidad:** El Tratamiento que será dado por parte **ARCA AIR**, los Encargados y/o terceros a quienes se les transmitan Datos Personales, tendrá fines legítimos, los cuales serán informados al Titular al momento de obtener su Autorización.
- **Libertad:** El Tratamiento sólo podrá realizarse con la Autorización del Titular, la cual podrá ser obtenida por cualquier medio permitido por la Ley incluyendo conductas inequívocas. **ARCA AIR** conservará evidencia de esta Autorización.
- **Calidad:** El Dato Personal sometido a Tratamiento debe corresponder a la información suministrada por los Titulares. **ARCA AIR** completará, corregirá, actualizará o eliminará los Datos Personales a solicitud de los Titulares y/o Legitimado. **ARCA AIR** aplicará esfuerzos razonables para evitar someter a Tratamiento Datos Personales parciales, incompletos o que induzcan a error y para mantener la integridad y veracidad de los Datos Personales que estén contenidos en sus Bases de Datos.
- **Transparencia:** El Titular podrá solicitarte al Responsable o al Encargado, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas la Ley, o por quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades y/o finalidades.

ARCA AIR no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley

- **Seguridad:** **ARCA AIR** dispondrá de medidas técnicas, humanas, administrativas y de seguridad necesarias para mantener la seguridad de las Bases de datos y archivos con el fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** El Tratamiento se someterá a requisitos de confidencialidad y, por tanto, las personas que intervengan en el mismo, deberán mantener la reserva de la información en todo momento.

6. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

Conforme a las finalidades señaladas en la Presente Política y de acuerdo con la naturaleza del objeto social desarrollado por **ARCA AIR**, se podrán obtener Datos Personales de pasajeros, clientes de carga doméstica, internacional, clientes corporativos, proveedores y/o contratistas, aliados comerciales, socios, trabajadores, agencias de viajes, visitantes de las

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

instalaciones de **ARCA AIR**, personas interesadas en los servicios de **ARCA AIR** y, en general, a cualquier persona que ostente estas calidades o afines. Por lo tanto, se podrán recolectar, sin limitarse a, las siguientes categorías de datos:

- **Información de identificación:** nombre, apellidos, cedula de ciudadanía y/o número de identificación, número de pasaporte, fecha de nacimiento, edad, género, datos biométricos, sexo, estado civil, firma, serán recolectados los mismos datos de las demás personas que vayan a viajar con el Titular bajo el mismo número de reserva, así como los datos personales de los viajeros recomendados (menores de edad y/o personas que requieran asistencia especial)
- **Información de contacto:** teléfono, correo electrónico, dirección, datos contacto de emergencia, información financiera, y cualquier otra información que es obtenida en el curso y para la realización de sus actividades mercantiles.
- **Datos de ubicación:** dirección postal, dirección, correo electrónico (personal y/o laboral), nacionalidad, país y ciudad de residencia, número telefónico fijo y/o móvil, datos de ubicación geográfica, compañía en la que labora y/o cargo (en caso de programas preferencia y/o corporativos), imágenes de video de cámaras de seguridad.
- **Datos de contenido socioeconómico:** Información bancaria, datos personales del tarjetahabiente, información de pago, información de tarjeta de crédito, nombre o código del banco. Para los procesos de reembolsos se recolectará información como: número de cuenta de ahorros, fecha de transacción, código de autorización de la transacción, números de la tarjeta de crédito y país y nombre de la entidad financiera emisora de la tarjeta de crédito.
- **Categorías especiales de Datos o Datos Sensibles:** **ARCA AIR** limita la recolección de este tipo de información personal, en los escenarios en que sea estrictamente necesaria su recolección y/o tratamiento, cuando el Titular haya dado su consentimiento explícito, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones en el ejercicio de derechos específicos y/o en función de proteger los intereses vitales del Titular o de otra persona física (cuando el Titular haya solicitado asistencia médica específica, servicios especiales y/o de seguridad, entre otros) por lo tanto, podremos recolectar datos sensibles tales como: datos relativos a la salud, valoraciones y/o autorizaciones médicas, contraindicaciones y/o aptitud de vuelo, datos biométricos (imágenes fotográficas, videos, audio, sonido y/o huellas dactilares), filiación religiosa, origen étnico o racial, datos relativos a condenas o infracciones penales (cuando aplique o sea necesario por cumplimiento legal en el caso que se requiera un servicio adicional). Le informamos que no está obligado en ningún evento a Autorizar el Tratamiento de datos personales sensibles y/o categorías especiales de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, y conforme a las excepciones legales aplicables **ARCA AIR** podrá tratar su información personal sensible en los siguientes casos: (i) cuando el titular haya otorgado su consentimiento y/o autorización, (ii) cuándo el

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

tratamiento de dichos datos sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular o de los otros pasajeros y para la prestación del servicio de transporte aéreo y/o sus complementarios.

- **Otro tipo de datos:** Dirección IP, historial de viajes y/o "upgrades", necesidades especiales, historial de quejas, consultas y/o reclamos, nivel de satisfacción del servicio.
- **Datos que recibimos de terceros:** **ARCA AIR**, podrá recibir información personal recolectada por medio de terceros como las Agencias de Viajes, representantes exclusivos, hoteles y/o agentes, máquinas de auto registro, encuestas u otros métodos de investigación de mercado. Cuando la información es recolectada por un tercero, el Titular debe dirigirse a dicho tercero para ejercer sus Derechos.

6.1. ¿CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS-FINALIDAD DEL TRATAMIENTO?

Los datos que solicita **ARCA AIR** y que son objeto de Tratamiento son necesarios para la prestación de sus servicios en condiciones adecuadas, por lo tanto, los Titulares son responsables de la veracidad de sus datos y se comprometen a la rectificación de los mismos, en caso de ser necesario.

Si usted es uno de los Titulares cuyos datos se encuentran o se encontrarán en nuestras Bases de Datos y archivos, le informamos que, con la Autorización de tratamiento de datos, sus datos podrán ser captados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, transmitidos, transferidos y, en general, Tratados para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:

- Construir bases de datos, crear perfiles y registros en los sistemas de **ARCA AIR**
- Enviar notificaciones de las modificaciones y cambios a esta Política, así como solicitar nuevas autorizaciones para el Tratamiento de los Datos Personales y actualización de los mismos cuando sea necesario.
- Ejecutar, procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios de transporte aéreo (doméstico y/o internacional) de pasajeros, equipajes, correo y carga nacional o internacional en cualquiera de sus modalidades, bajo la ejecución del contrato de transporte. Procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con la participación de otras aerolíneas o terceros proveedores de productos o servicios
- Gestionar y administrar todos aquellos aspectos relacionados con su viaje y/o el servicio contratado incluyendo pero sin limitarse a : check-in, proceso de embarque, trámites de lista de espera, manejo de equipaje, rutas y/o vuelos en conexión, cambios voluntarios e involuntarios de boletos, (atendiendo a las políticas de cambios) pago de penalidades, reembolsos, pago de compensaciones e indemnizaciones, multas, menús a la carta, compras previas al vuelo, revistas

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

electrónicas, solicitud y compra de ancillaries o servicios especiales, y todos aquellos servicios complementarios que sean ofrecidos por **ARCA AIR**.

- Validar la Titularidad de los documentos de pago, tarjetas de crédito y debito, con el fin de evitar un escenario de homonimia y/o de duda razonable en relación con la identidad del Titular, así como confirmar la transacción del producto y/o servicio adquirido.
- Gestionar y administrar los registros contables de **ARCA AIR** y cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
- Prevenir, investigar y denunciar delitos penales ej.: el fraude, suplantación de identidad, verificación de Titularidad de los medios de pago débito y/o crédito, phishing en línea, robo y uso de medios fraudulentos de pago para obtener condiciones y/o tarifas especiales y/o de los demás instrumentos utilizados por los Clientes, Viajeros y Usuarios para adquirir condiciones especiales en los servicios y productos ofrecidos por las **ARCA AIR**.
- Realizar análisis para el control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta y reporte a listas restrictivas y a centrales de información de riesgos.
- Cumplir con los procedimientos, requisitos y certificaciones de SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo) para la UIAF (Unidad Administrativa Especial de Información y Análisis Financiero).
- Revisión de información financiera y de riesgos crediticio ante centrales de riesgo de potenciales proveedores, contratistas y clientes corporativos.
- Contactarnos con usted por medio de los canales registrados en su proceso de reserva para el envío y comunicación de los cambios operacionales y/o actualizaciones de estado de su viaje, el envío de la tarjeta de embarque, la confirmación de hora y puerta de embarque, actualización de contingencias repentinas e imprevistas y/o de emergencia, así como, las demás comunicaciones asociadas al servicio contratado, con independencia del canal a través del cual usted haya contratado y/o adquirido el servicio y por el medio más expedito posible.
- Clasificar información de pasajeros para elaborar segmentaciones y tener comunicaciones efectivas.
- Compartir, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales, su información personal incluyendo sus datos biométricos, a las autoridades de control y vigilancia administrativas, de migración, de policía, judiciales, aduaneras y/o aeronáuticas nacionales e internacionales, así como a las demás entidades gubernamentales que regulan nuestra actividad, para la detección, prevención, aprehensión o persecución del fraude, tráfico ilegal de personas, estupefacientes, fauna y flora, mercancías

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

peligrosas, armas, control fronterizo, aprehensión o persecución del terrorismo, lavado de activos, narcotráfico o demás prácticas corruptas o cuando dichas autoridades lo soliciten.

- Gestionar y administrar los trámites legales en virtud de un requerimiento oficial o reglamentario por parte de las autoridades de control y vigilancia en defensa de la seguridad, los derechos y/o de la propiedad de los Titulares y de **ARCA AIR**, de sus canales digitales y/o de sus instalaciones.
- Gestionar y administrar, cuando así lo consienta, el envío de boletines, promociones y noticias, por medio de correo electrónico, mensajes de texto, web, entre otro tipo de publicidad con información publicitaria y/o comercial acerca de los productos y/o servicios que **ARCA AIR** y/o que las empresas y/o terceros asociados tienen para usted. **ARCA AIR** podrá personalizar su experiencia con base a su perfil como Viajero, Cliente y/o Usuario, dicha acción depende de la región y país en la que se traten los datos personales y de las obligaciones aplicables para el envío de comunicaciones comerciales, en todo caso, le informamos que tiene derecho a oponerse y/o darse de baja, para esta finalidad en cualquier momento enviando un correo electrónico a Calderon@arcaair.com o al correo dbernal@arcaair.com.
- Gestionar y atender las quejas, consultas, reclamos, solicitudes y/o sugerencias que realice a **ARCA AIR** frente al uso y/o tratamiento de sus datos personales, por medio del canal oficial establecido para ello: Calderon@arcaair.com o al correo dbernal@arcaair.com.
- Gestionar y administrar el canal WhatsApp o el chat en la página web de **ARCA AIR** habilitado para dar atención preferencial a nuestros clientes.
- Gestionar y administrar su información personal cuando viaja bajo necesidades especiales y/o requiere de asistencia especial a bordo por condición de embarazo, enfermedad y/o cirugía reciente, así como cuando viaja con dispositivos médicos especiales u otras condiciones médicas.
- Crear bases de datos de Potenciales Proveedores, aliados comerciales, contratistas y, en general, a cualquier persona que ostente estas calidades o afines para enviar invitaciones a participar de programas, participar de ofertas y/o presentar licitaciones
- Gestionar y administrar su información personal, para realizar el registro de actividades que afecten o potencialmente hayan puesto en riesgo la seguridad del vuelo y/o seguridad aeroportuaria, o que en cualquier forma incumplan con las normas de seguridad o de conducta aplicables y/u obligaciones bajo la regulación aeronáutica y/o el contrato de transporte con **ARCA AIR**. Dicho registro de actividades podrá utilizarse y compartirse con terceros para reportarlas y surtir los procesos ante las autoridades competentes; llevar a cabo procesos de revisión interna; para que, dentro de las competencias otorgadas por la ley, evalúen los potenciales riesgos de proveer los servicios de transporte aéreo (doméstico y/o internacional) bajo la ejecución del contrato de transporte de **ARCA AIR**.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

- Realizar el Tratamiento de imágenes, por medio de cámaras, videocámaras, análogas o digitales, cámaras IP o mini-cámaras, circuitos cerrados de televisión (CCTV) y, en general, cualquier medio por el cual se realice el Tratamiento de imágenes de Titulares de datos personales, con fines de seguridad y vigilancia
- Tratar los datos personales en audio y video o a través de cualquier otro medio tecnológico, datos biométricos como imágenes y voz, con el propósito de: (i) documentar y poner en conocimiento de las autoridades competentes conductas que afecten o potencialmente hayan puesto en riesgo la seguridad del vuelo y/o la seguridad aeroportuaria, o que en cualquier forma incumplan con las normas de seguridad o de conducta aplicables y/u obligaciones bajo la regulación aeronáutica y/o el contrato de transporte de **ARCA AIR** y (ii) llevar a cabo procesos de revisión interna, dentro de las competencias otorgadas por la ley, para evaluar los potenciales riesgos de proveer los servicios de transporte aéreo (doméstico y/o internacional) bajo la ejecución del contrato de transporte. El tratamiento de estos datos personales, incluyendo los de naturaleza sensible, podrá realizarse de forma directa o a través de terceros autorizados por **ARCA AIR**.
- Consultar y actualizar su información personal, para la ejecución de actividades operacionales, analíticas, estadísticas y de evaluación, de acuerdo con su nivel de interacción y de satisfacción con la calidad de los servicios ofrecidos de acuerdo con sus preferencias de vuelo y/o necesidades por medio de mensajes pop-up y/o encuestas de satisfacción.
- Podemos compartir su información personal cuando la prestación del servicio lo requiera y/o lo incluya con representantes comerciales, agencias de viajes, operadores turísticos, compañías de alquiler de vehículos, aseguradoras, proveedores de servicios tecnológicos, sistemas globales de distribución, programas de lealtad, proveedores de infraestructura tecnológica, según sea requerido para el manejo de las reservaciones de planes de viajes.
- Permitir el acceso a su información personal a los auditores y/o terceros contratados por **ARCA AIR** para llevar a cabo los procesos de auditoría interna y/o externa reglamentados y/o propios de la actividad comercial desarrollada por **ARCA AIR**. Solo cuando sea necesario y debido al servicio contratado, podremos compartir su información personal con las entidades financieras, para procesar pagos, cobros, compensaciones, indemnizaciones y/o reembolsos.
- Permitir el acceso de su información personal a las aseguradoras y/o consultores externos contratados por **ARCA AIR** para la ejecución de los servicios prestados.
- Gestionar el almacenamiento y/o procesamiento de su información personal bajo los estándares de seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad propios de la industria y en cumplimiento de las regulaciones, estándares y buenas prácticas que nos permita garantizar un nivel adecuado de seguridad de la información, le informamos que podremos contratar terceros externos para los servicios tecnológicos de procesamiento y/o almacenamiento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

- Gestionar la información personal que suministra cuando hace uso de los canales no presenciales (centro de atención telefónica y/o contact center, Apps, chats) le informamos que basándonos en nuestro interés legítimo empresarial podremos grabar y monitorear las llamadas e interacciones en estos canales, con el fin medir la calidad del servicio y ejecutar la trazabilidad y monitoreo de sus solicitudes, dichas grabaciones le serán informadas para que usted, libre y voluntariamente, decida si brinda o no los Datos Personales que se requieran.
- Tratar y compartir cuando sea solicitado por la Autoridad competente, los datos personales requeridos (incluyendo datos personales sensibles) para ayudar a controlar y prevenir, la introducción, transmisión, mitigación y propagación de enfermedades transmisibles en el caso de epidemias, pandemias, infecciones y/o situaciones de caso fortuito o fuerza mayor u otras intervenciones apropiadas de salud pública, incluida la implementación de restricciones de viaje.
- Gestionar los beneficios, la redención y/o acumulación de millas de acuerdo con las condiciones de la tarifa establecidos para el programa de viajero frecuente de **ARCA AIR** , así como crear perfiles en plataformas tecnológicas para la elaboración de planes de fidelización y otros programas asociados.
- Gestionar los servicios relacionados con su equipaje, servicios especiales, objetos olvidados, elementos no declarados y asistencia después del viaje.
- Ejecutar estudios de mercado, estadísticas, encuestas de satisfacción y/o fines analíticos con el fin de optimizar nuestros productos y servicios.
- Tratar datos personales sensibles para la ejecución de los servicios existentes o que puedan existir, incluyendo cuando estos impliquen el uso de tecnologías que realicen procesos de identificación, seguimiento, monitoreo y evaluación por medio de diferentes metodologías de analítica de información y procesos estadísticos, así como para que los clientes participen en eventos, actividades y procesos organizados por **ARCA AIR**. El tratamiento de estos datos personales, incluyendo los de naturaleza sensible, podrá realizarse de forma directa o a través de terceros con los que **ARCA AIR** tengan un contrato suscrito.
- Implementar canales de comunicación para el desarrollo de la actividad comercial de **ARCA AIR**
- Las demás finalidades que determine **ARCA AIR** y que le informe al Titular con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, y al desarrollo de la actividad comercial de **ARCA AIR**.

7. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los Datos Personales podrán ser almacenados y alojados en Colombia y/o en el exterior. El almacenamiento de los mismos podrá ser encargado a un tercero que podrá estar

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

domiciliado en un país diferente a Colombia. En cualquier caso, **ARCA AIR** velará porque los Datos Personales sean tratados de conformidad con esta Política y la Ley.

8. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

ARCA AIR requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Se entenderá, igualmente, que **ARCA AIR** cuenta con autorización para el tratamiento de datos personales cuando la conducta del titular o su representante haga evidente tal situación.

La autorización a **ARCA AIR** para el tratamiento de los datos personales será otorgada por:

- El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **ARCA AIR**.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

8.1. ¿CÓMO ACEPTAN LOS TITULARES ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad y en los términos de ésta, usted entrega su consentimiento libre, expreso e informado a **ARCA AIR** para realizar el Tratamiento parcial y/o total de sus datos personales y/o de los datos personales de otros Titulares que le han habilitado para ello, con ocasión de la prestación y ejecución del (los) servicio(s) contratado(s) y para las finalidades establecidas en el presente documento.

La autorización será solicitada por **ARCA AIR** de manera previa al tratamiento de los datos personales. **ARCA AIR** conservará la prueba de la autorización otorgada por los Titulares de los datos personales para su Tratamiento, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance en la actualidad, al igual que adoptará las acciones necesarias para mantener el registro de la forma y fecha y en la que obtuvo ésta.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

En consecuencia, **ARCA AIR** podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin:

La Autorización también se podrá otorgar de la siguiente manera:

- Con la suscripción del documento físico de Autorización Para el Tratamiento de Datos Personales.
- Cuando el viajero, usuario o un potencial cliente, señala y/o diligencia la casilla de verificación y/o el checkbox de aceptación y consentimiento de las Política de Privacidad de **ARCA AIR**, cuando adquiere, busca o cotiza sus vuelos, productos o consulta nuestros servicios en nuestros sitios web y/o aplicaciones móviles o cuando adquiere o consulta alguno de nuestros servicios a través de los puntos de venta y/o de atención al cliente en canales no presenciales como los centros de atención telefónica y/o de contact center y continúa en la llamada después de escuchar la grabación IVR sobre el tratamiento de sus datos personales y la información de la Política de Privacidad aplicable.
- Cuando se registra, participa y/o hace parte de concursos y/o promociones que **ARCA AIR** estipule.
- Cuando comparte documentos de identificación para validar la Titularidad en los escenarios de pago y con el fin de evitar un escenario de homonimia y/o de duda razonable en relación con la identidad del Titular.
- Ingresa y/o hace uso de alguna de nuestras instalaciones y/o edificios administrativos o de nuestras salas VIP, en las que se cuente con sistemas de video vigilancia o monitoreo CCTV, con el fin de mantener la seguridad de las instalaciones, de nuestros colaboradores y de nuestros Clientes.
- Cuando responde a nuestras comunicaciones vía e-mail, e-cards y/o mensajes push-up.
- Cuando envía información personal necesaria para atender sus consultas frente a los servicios contratados o respecto de los que se encuentre interesado y/o reclamos, por cualquiera de los canales habilitados y/o cuando hace uso de los canales y formularios de autogestión o asistencia virtual
- Cuando utiliza nuestros sitios web y/o canales digitales y aceptas el uso de cookies con el fin de seguir navegando y accediendo a nuestro contenido.
- Cuando se inscribe y acepta recibir los boletines informativos y promociones de **ARCA AIR**.
- Cuando suministra y/o envía a **ARCA AIR** documentos tales como: historial médico, aptitudes de vuelo, contraindicaciones médicas o instrucciones para el uso dispositivos médicos especializados, autoriza a **ARCA AIR** para el Tratamiento de la

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

información personal general y sensible contenida en dichos documentos, la cual será tratada únicamente para el fin por el cual el titular haga entrega de la mismas.

- Cuando proporcione y/o complete documentos, formatos, carné de vacunación y/o certificados para ayudar a prevenir la introducción, transmisión y propagación de enfermedades contagiosas u otras intervenciones de salud pública apropiadas.

Por lo tanto, le informamos que la ejecución de cualquiera de los hechos y/o acciones anteriormente descritas, serán prueba inequívoca de la aceptación de la presente Política de Privacidad y del consentimiento dado por el Titular para el Tratamiento de sus datos personales por parte de **ARCA AIR**.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES Y PROCEDIMIENTO PARA SU EJERCICIO

Los Titulares y/o los Legitimados podrán ejercer sus derechos y realizar los procedimientos establecidos en esta Política, los cuales se señalan a continuación:

- **Acceso:** Se garantizará el derecho del Titular de acceder a sus Datos Personales que se encuentren en las Bases de Datos de **ARCA AIR**, conforme a Ley de Protección de Datos Personales vigente. El acceso está permitido solamente a los Titulares, previa acreditación de su identidad como Titular o Legitimado, poniendo a disposición tuya, sin costo o alguno, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular.
- **Consulta.** El Titular podrá consultar sus Datos Personales que se encuentren en las Bases de Datos y archivos de **ARCA AIR**. **ARCA AIR** establecerá las medidas de autenticación que permitan identificar de manera segura al Titular de los datos personales que realiza la consulta o petición.
- **Reclamo:** El Titular puede presentar un reclamo si considera que su información contenida o almacenada en una Base de Datos de **ARCA AIR** puede ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre protección de datos personales. En tal sentido, podrá presentar reclamación de manera directa o en su defecto al Encargado del tratamiento de tus datos. Se establecerán las medidas de autenticación que permitan identificar de manera segura al Titular que realiza el reclamo, el cual podrá presentarlo directamente el Titular o un Legitimado.
- **Rectificación y actualización:** **ARCA AIR** se obliga a rectificar y actualizar la información del Titular incompleta o inexacta de conformidad con el procedimiento que aquí se señala. Lo anterior, siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en los registros públicos. Al respecto, se tendrá en cuenta lo siguiente: 1. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el Titular o su Legitimado debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición; 2. **ARCA AIR** tiene plena libertad de habilitar mecanismos que

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

faciliten el ejercicio de este derecho, en consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que se consideren pertinentes y seguros para un mejor acceso.

- **Supresión:** El Titular tiene derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales de las Bases de Datos de **ARCA AIR** siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual y cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- **Revocación:** Solicitar la revocatoria de la Autorización, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado del mismo han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- **Queja:** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley cuando se haya agotado el requisito de procedibilidad, el cual requiere acudir en primera instancia a **ARCA AIR**.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada a **ARCA AIR**, salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 (artículo 2.2.2.25.2.7 del Decreto 1074 de 2015).
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales

9.1. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Los Datos Personales del Titular se encuentran protegidos por la Constitución Política Colombiana y la LEPDP; por esa razón **ARCA AIR** se compromete a garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos. Por lo tanto el Titular en cualquier momento podrá consultar, reclamar, modificar, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la autorización otorgada respecto del tratamiento de sus datos, dirigiendo su consulta o reclamo mediante el envío de una comunicación escrita a los correos electrónicos: Calderon@arcaair.com o al correo dbernal@arcaair.com, indicado en el asunto: "Consulta o Reclamo LEPDP". Para lo cual, el Titular deberá suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos
2. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud,
4. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

5. Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá el reclamo, el cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que sientas vulnerados tus derechos en lo concerniente a la protección de tus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión y control en materia de datos personales, (En Colombia) en el sitio web: www.sic.gov.co.

Cuando se solicite la limitación de la utilización o eliminación de los datos personales, únicamente se conservarán los que se requieran para el cumplimiento de deberes legales que implican el mantenimiento de determinada información o el ejercicio de la defensa de reclamaciones o demandas,

9.2. ¿CÓMO SE PUEDE EJERCER EL DERECHO?

A nombre propio: El Titular podrá ejercer su derecho directamente realizando la consulta o reclamo en relación con los datos almacenados en las bases de datos y/o archivos de **ARCA AIR**. Tendrá derecho a conocer, actualizar, acceder, rectificar, suprimir, solicitar prueba de autorización otorgada, ser informado respecto del uso de sus datos y revocar la autorización otorgada.

A través de apoderado: Podrá ejercer el derecho a través de apoderado o Legitimado. Para estos efectos, debe adjuntar copia del poder con la solicitud. Si se llega a presentar la solicitud por parte de una persona que no fuese el titular de la información personal, sin cumplir con la presentación del documento idóneo que sustente la representación, ésta se tendrá como no presentada y no se dará respuesta a dicho requerimiento.

Ejercicio del derecho de menores de edad: Los menores de edad deberán ejercer su derecho de Hábeas Data a través de quien acredite su representación legal.

10.LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los tratamientos y finalidades autorizadas por usted; no obstante, lo anterior, deberemos

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

conservar datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

11. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Solo procesaremos datos personales sensibles que eventualmente se soliciten y respecto de los cuales el Titular imparta la respectiva Autorización para su tratamiento, para lo estrictamente necesario, Trataremos datos de tipo sensible en las siguientes circunstancias:

- El tratamiento haya sido autorizado expresamente por el titular de los datos sensibles, salvo en los casos que, por Ley, no se requiera el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar la autorización.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- El tratamiento que tenga una finalidad histórica, estadística o científica o, dentro del marco de procesos de mejoramiento; este último, siempre y cuando se adopten las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares o el dato esté disociado, es decir, el dato sensible sea separado de la identidad del titular y no sea identificable o no se logre identificar a la persona titular del dato o datos sensibles.

12. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Solo trataremos datos personales de menores de edad cuando estos sean de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por empleados o contratistas, al momento de su vinculación laboral o de prestación de servicios o cuando su tratamiento se encuentre debidamente autorizado por los padres o representantes legales de la niña, niño o adolescente. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LEPDP y cuando el tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de tus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, exigiremos al representante legal o tutor del niño, niña o adolescente, la autorización del menor, previo a que el menor de su opinión frente al tratamiento que se le dará a sus datos, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, tal como lo indica la Ley. Nosotros y cualquier persona involucrada en el tratamiento de los datos personales de niñas, niños y adolescentes, velarán por el uso adecuado de los mismos. En cumplimiento de lo anterior, se aplican y desarrollan los principios y obligaciones establecidos en la LEPDP y el Decreto 1377 de 2013.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

13. TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Mediante la aceptación de este documento el Titular otorga autorización a **ARCA AIR** para compartir sus datos personales con terceros, entre estos proveedores, contratistas, aliados comerciales y trabajadores), en la medida en que sea necesario para para la prestación efectiva y cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y solamente cuando estos terceros cumplan con procesos y políticas en materia de protección de datos personales en las mismas condiciones que los de **ARCA AIR**, de conformidad con su política de privacidad y la normativa vigente.

No usaremos su información personal sin su permiso para fines que no sean aquellos detallados en la presente Política de Privacidad.

14. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES

Por medio de la aceptación de la presente política usted autoriza la Transferencia de datos personales a terceros países. **ARCA AIR** transferirá sus datos personales a entidades internacionales, sólo en caso de ser necesario para una adecuada prestación del servicio y en la medida en que el tercero que va a recibir la información, cumpla con procesos y políticas en materia de protección de datos personales en las mismas condiciones que los de **ARCA AIR**, de conformidad con su política de privacidad, la normativa vigente y en cumplimiento de las autorizaciones que se requieran por parte de la autoridad competente. de vigilancia y control.

Se considera una transferencia internacional cualquier tratamiento que suponga una transmisión de datos fuera del territorio., tanto si se realiza una cesión de datos, como si tuviera por objeto la prestación de un servicio al responsable fuera de Colombia.

15. PROTECCIÓN DE DATOS EN LOS CONTRATOS.

En los contratos laborales, hemos incluido cláusulas con el fin de autorizar de manera previa y general el tratamiento de datos personales relacionados con la ejecución del contrato, lo que incluye la autorización de recolectar, modificar o corregir, en momentos futuros, datos personales del titular correspondientes a personas naturales. También ha incluido la autorización para que algunos de los datos personales, en caso dado, puedan ser entregados o cedidos a terceros con los cuales tengamos contratos de prestación de servicios, para la realización de servicios tercerizados. En estas cláusulas, se hará mención de la presente política y su ubicación en el sitio www.arcaair.com para su respectiva consulta.

En los contratos de prestación de servicios y demás contratos de cualquier tipo que celebremos con terceros que impliquen el tratamiento de datos personales, incluiremos cláusulas que precisan los fines, medios, medidas de seguridad aplicables y tratamientos autorizados por **ARCA AIR** y delimitará de manera precisa el uso que estos terceros le pueden dar a aquellos, así como las obligaciones y deberes establecidos en la LEPDP y el Decreto 1377 de 2013, incluyendo las medidas de seguridad necesarias que garanticen en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de carácter personal encargada para su tratamiento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES –AEROLÍNEA DEL CAFÉ S.A.S.

Por su parte, al momento de recibir datos de terceros y actuar como encargado del tratamiento de datos de carácter personal, verifica que la finalidad, o finalidades, de los tratamientos autorizados por el titular o permitidos por causas legales, contractuales o jurisprudenciales se encuentran vigentes y que el contenido de la finalidad esté relacionada con la causa por la cual se va a recibir dicha información personal de parte del tercero, pues solo de este modo estará facultado para recibir y tratar dichos datos personales.

16.SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

Con el fin de cumplir con el principio de seguridad consagrado en el artículo 4 literal g) de la LEPDP, contamos con mecanismos internos de seguridad de la información para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, que son de obligatorio acatamiento por parte de los destinatarios de estas políticas. Sus datos personales serán tratados con total reserva y confidencialidad, comprometiéndonos a guardar el debido secreto respecto de éstos, y garantizando el deber de almacenarlos adoptando medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado. de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable y durante el término requerido para correcta prestación de nuestros servicios y para el cumplimiento de deberes legales.

ARCA AIR informará al titular de la información personal y a la autoridad competente cuando esto se requiera, sobre cualquier violación en la seguridad de la información personal, en los términos legales aplicables que se encuentren vigentes.

17.CAMBIOS EN LA POLÍTICA.

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones a la presente Política y, en el evento de introducir cambios, éstos se publicarán en nuestro sitio web www.arcaair.com . lo anterior con el fin de mantenerlo informado y actualizado sobre el Tratamiento de sus datos. En caso de no estar de acuerdo con los cambios efectuados, siéntase libre de ejercer su derecho de hábeas data a través de los canales establecidos en el numeral **9.1 "PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR"**, del presente documento.

18.VIGENCIA.

La presente Política entra en vigencia a partir del 01 de enero de 2024